



Отчет Генерального директора  
о результатах деятельности



# ПУТЬ ПРОФЕССИОНАЛОВ



# Структура и функции исполнительной дирекции

Прогноз изменения численности  
и взносов

Оптимизация структуры  
исполнительной дирекции

Отсутствующие  
инфраструктурные затраты -  
на аутсорсинг



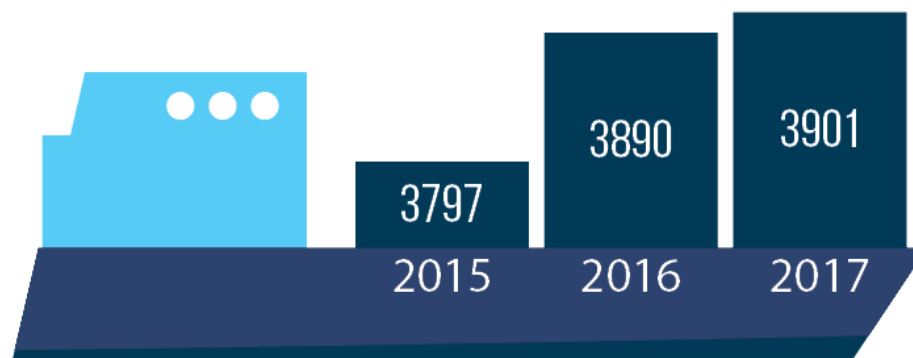
# Функции исполнительной дирекции СМАО

анализ документов для приема в члены и прекращение членства в СМАО

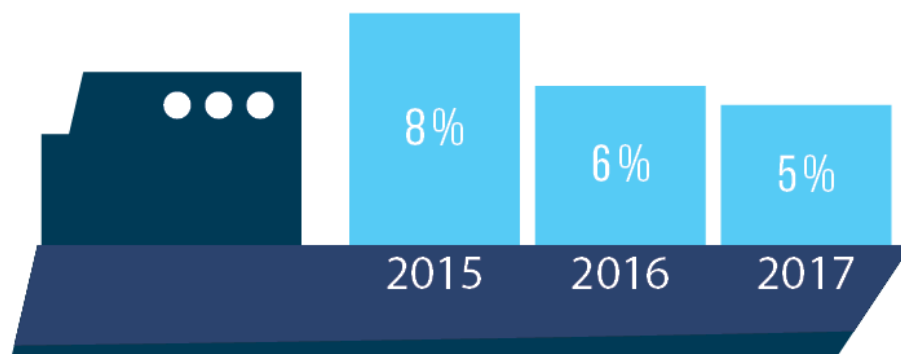


**11 новых членов  
вступили в 2017**

## Реестр членов СМАО



## Динамика исключений из реестра



194 члена прекратили членство в СМАО

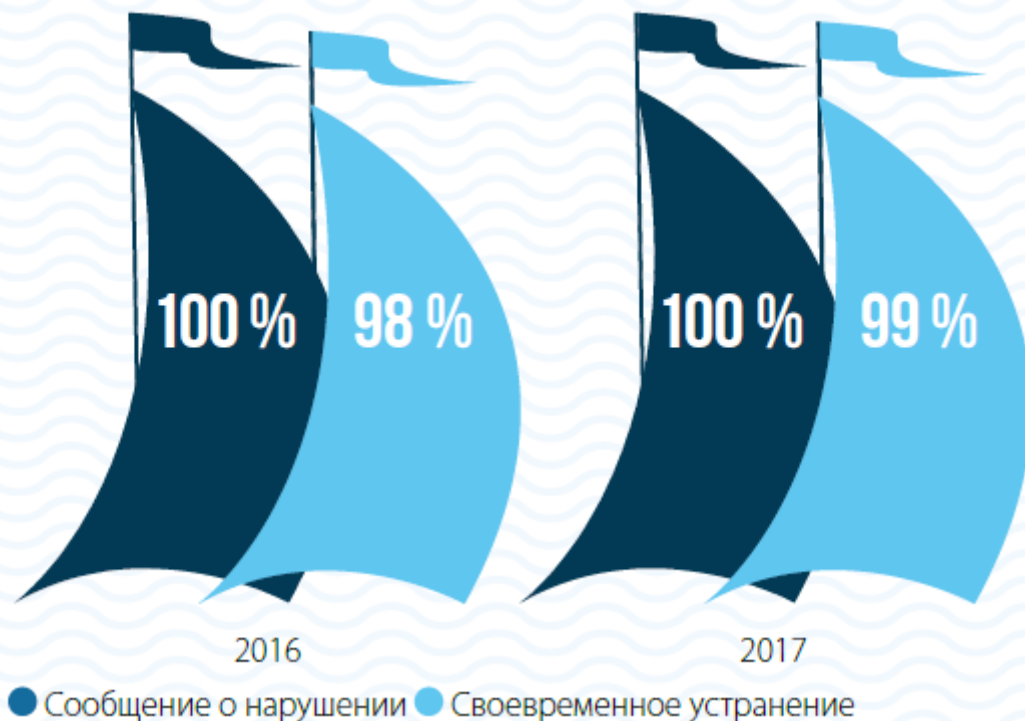
- 159 по личному заявлению
- 35 исключены за нарушения

# Функции исполнительной дирекции СМАО

контроль за деятельностью членов СМАО

ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ В СМАО

2017  
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



Текущий мониторинг предупреждает нарушения

**5870** УВЕДОМЛЕНИЙ В РАМКАХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАРУШЕНИЙ

**5500** УВЕДОМЛЕНИЙ В РАМКАХ ТЕКУЩЕГО МОНИТОРИНГА

В **99 %** СЛУЧАЕВ ТРЕБОВАНИЯ ИСПОЛНЯЮТСЯ СВОЕВРЕМЕННО

В 2017 году проведено:

- 810 плановых проверок
- 123 внеплановые проверки

В 2017 году рассмотрено:

- 78 обращений
- 29 жалоб

# Функции исполнительной дирекции СМАО

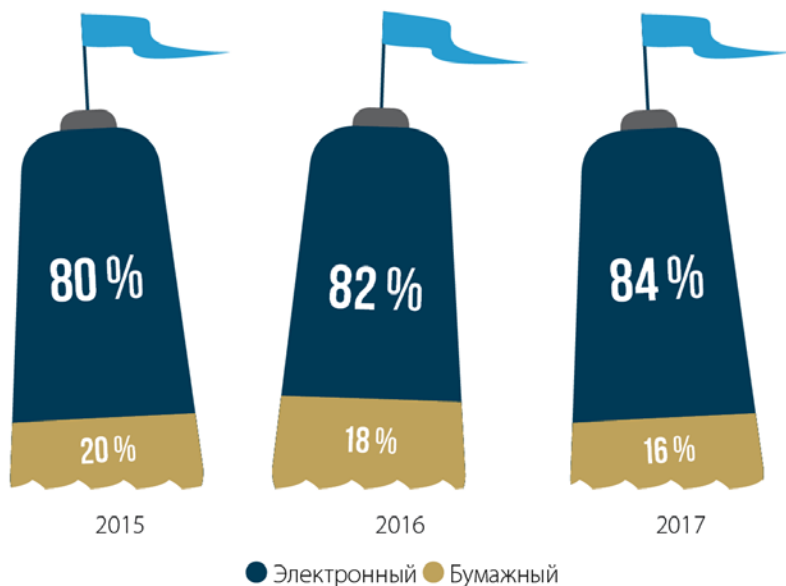
ведение реестра членов СМАО

2017  
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

АКТУАЛЬНОСТЬ И ДОСТОВЕРНОСТЬ СВЕДЕНИЙ ОБЕСПЕЧЕНЫ ИХ АВТОМАТИЧЕСКИМ РАСКРЫТИЕМ ПРИ ВНЕСЕНИИ В СИСТЕМУ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА



Документооборот



За 2017 год в СЭД:

- 42 250 документов
- 26 400 задач

Входящие документы

- 1 275 в бумажном виде
- 6 700 в электронном виде

**СТАТИСТИКА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ЗА 2017 ГОД**

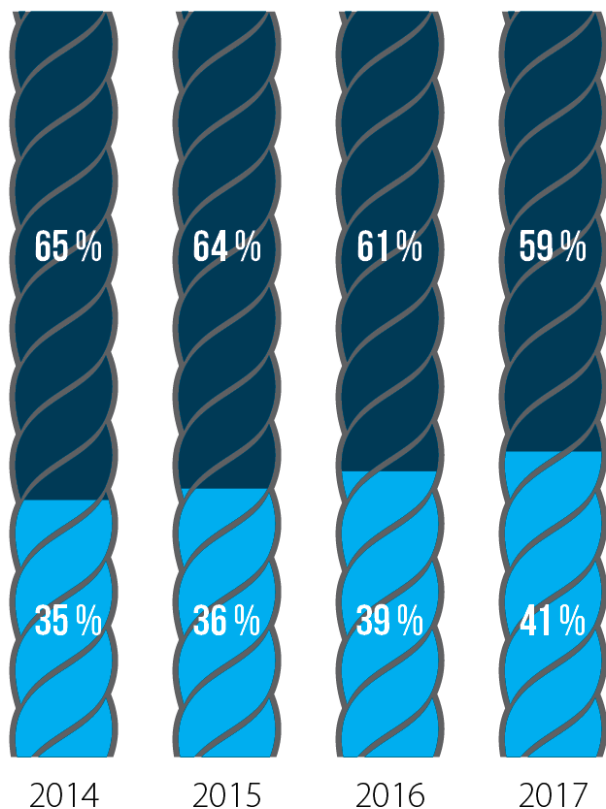
- **446 500** ИЗМЕНЕНИЙ СВЕДЕНИЙ В РЕЕСТРЕ ЧЛЕНОВ
- **142** ОБНОВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ И ДОКУМЕНТОВ

# Функции исполнительной дирекции СМАО

предоставление доступа к информации, содержащейся в реестре



## Запрашиваемая информация



● Полная информация из реестра

● Выписка из реестра

**4 904** запроса на предоставление информации из реестра:

- **2 013** – полная информация из реестра
- **2 891** – выписка из реестра

**11 965** выдано выписок в ответ на запросы

- **1 630** только в электронном виде
- **10 335** в электронном и бумажном виде

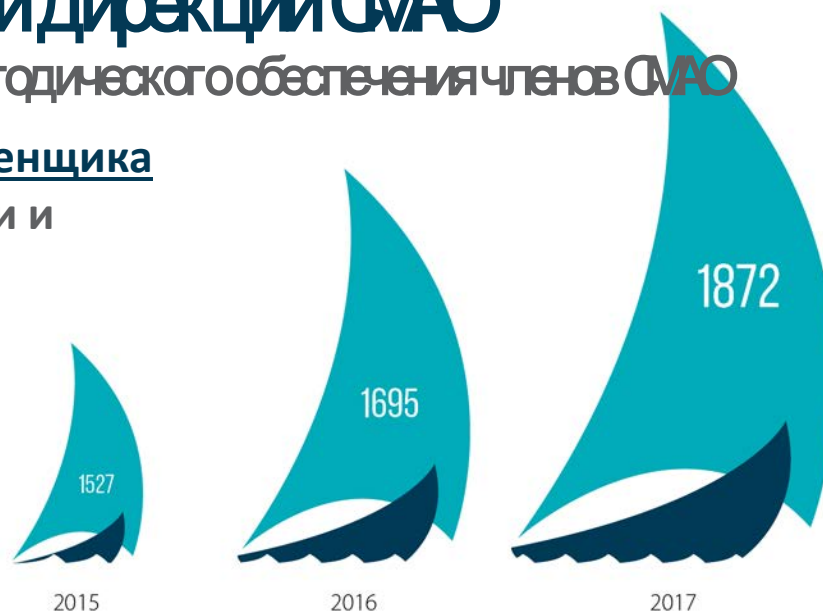
# Функции исполнительной дирекции СМАО

организация информационного и методического обеспечения членов СМАО



## Возможности Личного кабинета оценщика

- Запрос на получение информации и изменение данных в реестре
- Отправка отчетов о деятельности
- Заявка на экспертизу отчета
- Запись на мероприятия
- Публикация новости или статьи
- Электронное голосование



Рост запросов через ЛКО



Рост запросов  
через электронную  
приемную

## Электронная приемная – сервис для потребителей, оценщиков и компаний

- запросить и получить информацию об оценщике и оценочной компании;
- оставить заявку на экспертизу отчета об оценке;
- подать жалобу в СРО.

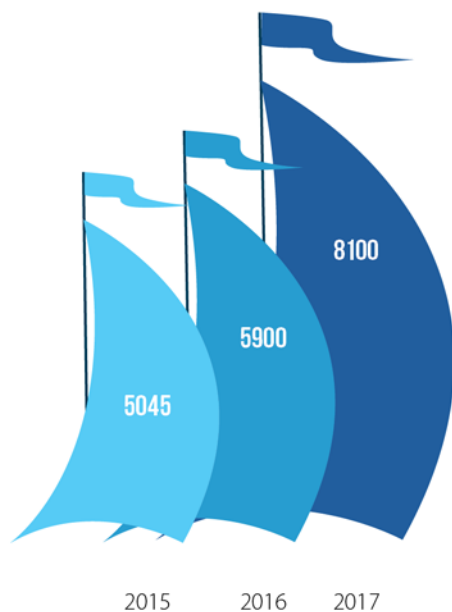
# Функции исполнительной дирекции СМАО

организация информационного и методического обеспечения членов СМАО

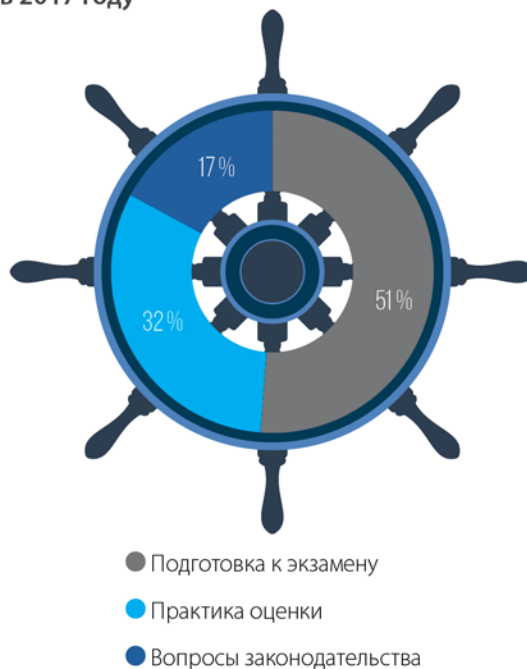


- Мы впервые начали готовить к экзамену
- Более **40** вебинаров; более **100** часов по подготовке
- Наладили связь с ФРЦ и упростили процедуру получения аттестатов
- Отправили около **70 000** информационных сообщений об экзамене
- Помогли получить более **850** аттестатов

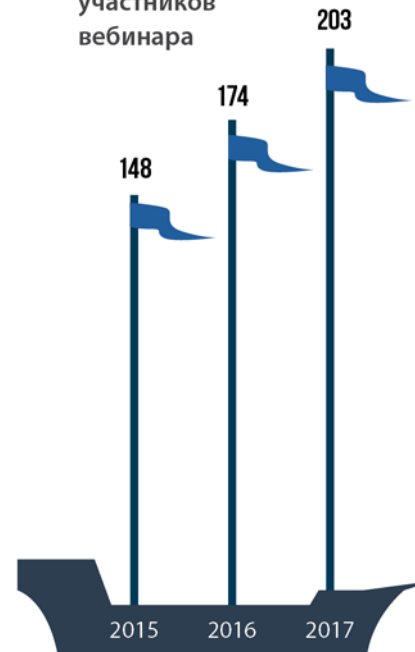
Количество участников вебинаров



Структура вебинаров в 2017 году



Среднее количество участников вебинара





# Функции исполнительной дирекции СМАО

организационно-административное обеспечение деятельности  
Совета, Дисциплинарного комитета, Экспертного совета

2017  
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



## Обеспечение деятельности экспертного совета СМАО

- Более **400** договоров на проведение экспертизы
- Более **630** экспертных заключений
- организация работы экспертного совета
- Оперативное взаимодействие с участниками экспертизы
- Индивидуальный подход к каждому клиенту

# Функции исполнительной дирекции СМАО

составление и предоставление отчетности

разработка проектов сметы, финансового плана, управление и контроль затрат



## ДОХОДЫ, РУБ.

ВЗНОСЫ	29 797 118
ЭКСПЕРТИЗА	24 352 633
% ПО ДЕПОЗИТУ	2 241 866
<b>ИТОГО</b>	<b>56 391 617</b>

## РАСХОДЫ, РУБ.

Оплата труда сотрудников	23 013 209
Страховые взносы	5 371 848
Вознаграждение экспертов, страховые взносы	11 902 351
Аренда офиса и коммунальные платежи	10 214 822
Связь и информационно-консультационные услуги	2 869 931
Административно-хозяйственные расходы	1 704 397
Мероприятия и взносы в Ассоциации	874 572
<b>ИТОГО</b>	<b>55 951 130</b>

**Расходы по целевой деятельности СМАО полностью обеспечены взносами членов**

## Проект сметы на 2018 год

<b>Доходы</b>	<b>21 460 000</b>
Взносы за 2018 год	20 160 000
Взносы др. периодов	1 300 000

<b>Расходы</b>	<b>21 250 000</b>
Фонд оплаты труда	13 600 000
Аренда офиса	3 920 000
Связь и интернет	750 000
Инф-конс. Услуги	800 000
Адм.-хоз. Расходы	1 310 000
Мероприятия, взносы	870 000



# Обсуждение вопросов повестки дня годового общего собрания членов СМАО 2018

## Ответы на вопросы